Dokumen Analisis Sementara OTOJuara

**Product Backlog**

*Product* *backlog* merupakan tahapan pertama, di mana pada tahapan ini menghasilkan beberapa aktivitas di antaranya: Identifikasi Spesifikasi Kebutuhan *sistem* dengan cara membuat identifikasi kebutuhan *sistem* yang akan disajikan dalam bentuk kebutuhan *funcitional sistem* dan *non funcitional sistem*, menganalisa proses bisnis, identifikasi aktor, identifikasi aktivitas bisnis, dan menentukan daftar *product Backlog* yang disepakati dengan para pemangku keputusan (*Product Owner*)

1. Spesifikasi Kebutuhan Sistem
2. Spesifikasi Funcitional Sistem

Berdasarkan hasil Analisa sementara kebutuhan sistem, maka sistem otojuara memiliki funcitional sistem sebagai berikut:

1. **Deskripsi Sistem**: sistem otojuara merupakan aplikasi yang digunakan untuk melakukan aktivitas jual beli kendaraan bermotor baik roda dua dan atau roda empat dengan sistem pembayaran cash maupun kredit sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kendaraan yang akan dijual pada otojuara berasal dari dealer-dealer yang bekerja sama dengan pihak otojuara. Ke depannya kendaraan yang dijual tidak hanya kendaraan baru, akan tetapi ditambah dengan kendaraan bekas yang dijual oleh pemilik kendaraan dengan ketentuan yang akan ditentukan nantinya.

1. Funcitional sistem:

Berdasarkan kepada deskripsi sistem pada point sebelumnya, maka sistem yang dibuat memiliki spesifikasi funcitional sistem sebagai berikut:

* Sistem harus dapat dimasukan data kendaraan lengkap dengan spesifikasinya
* Sistem harus dapat mengakomodir update data kendaraan
* Sistem harus memiliki status kendaraan apabila kendaraan itu belum launching atau sudah tidak ada.
* Sistem harus dapat menampilkan kendaraan-kendaraan yang akan dijual lengkap dengan deskripsi kendaraan tersebut (detail akan didetaikan pada database)
* Deskripsi kendaraan ditampilkan sedatail mungkin dan akan berbeda antara kendaraan roda dua dan roda empat.
* Sistem dapat melakukan pencarian kendaraan baik berdasarkan merk, type, jenis kendaraan, dan dapat dilakukan sorting dari termurah sampai termahal atau sebaliknya.
* System harus dapat membandingkan kendaraan baik harga, atau spesifikasi kendaraan
* Sistem harus mampu menampilkan harga kendaraan baik secara cash ataupun kredit lengkap dengan OTR masing-masing daerah
* Sistem yang dibuat dalam detail kendaraan dilengkapi dengan dokumentasi (gambar atau video) mengenai kendaraan yang dipilih
* System harus mampu mengakomodir pembelian secara cash dan kredit
* System harus dapat menerima upload file untuk kelengkapan dokumen yang dibutuhkan oleh system dalam mendukung proses transaksi
* System dapat mengakomodir pembayaran secara transfer dengan banyak bank, baik dengan manual transfer maupun virtual account.
* System harus dapat menampung data pengguna dengan biodata lengkap.
* System harus dapat merekam proses pembelian kendaraan dari mulai pembayaran, proses di dealer dan leasing sampai proses kendaraan sampai ke rumah (tracking activity)
* System harus mampu mengakomodir proses pengembalian uang apabila pembelian kendaraan dibatalkan dikarenakan pengajuan dari pembeli (dengan ketentuan yang diatur) atau karena BI checking.
* System terdiri dari front end dan back end
* System dapat membagi hak akses untuk pengunjung, pembeli, admin, CS, dan stackholder yang diatur berdasarkan ketentuan
* Sistem yang dibangun memiliki tampilan yang menarik den dapat diakses pada berbagai platform
* Sistem dilengkapi dengan manual cara penggunaan, cara transkasi, syarat dan ketentuan yang dapat dibaca dengan jelas oleh user (help)
* Sistem harus dilengkapi dengan fitur chat (dengan CS)
* System menampilkan nomor telephone CS untuk dihubungi

1. Spesifikasi Non Funcitional Sistem

Berdasarkan kebutuhan sebelumnya, maka dapat digambarkan spesifikasi non funcitional system sebagai berikut:

* Sistem yang dibangun terdiri dari tiga platform: Web, android dan IOS. Untuk pertama system yang dibangun berbasis Web.
* Untuk Web base menggunakan Bahasa pemrograman PHP, Java dengan framewok Laravel
* Database manajement system menggunakan MySQL, dan kedepannya akan diupgrade berdasarakan kebutuhan.
* System menampilkan data tidak lebih dari 5 detik dengan catatan kondisi internet stabil
* Program android yang dihasilkan tidak lebih dari 75MB
* Sistem sangat mudah difahami dan digunakan

1. Proses Bisnis

Berdasarkan hasil penggalian data, proses bisnis yang didapatkan sebagai berikut:

**Alur Pembayaran**

* + ✓ Pilih Mobil/Motor yang kita inginkan, lalu masuk ke halaman deskripsi/pilihan unit.
  + ✓ pilih OTR masing2 daerah, karna otomotif masing daerah beda harga.
  + ✓ pilih type kendaraan
  + ✓ pilih warna kendaraan
  + ✓ pilihan Cash / Credit,
  + jika CASH langsung ke halaman checkout/keranjang belanja, lalu tampilkan halaman untuk mengisi formulir pemesanan.
  + Disini ada 2, atas nama pribadi atau Perusahaan.
  + **Pribadi**

Nama, alamat, dll. Beserta upload dokumen, KTP.

* + **Perusahaan**

Nama Perusahaan, alamat, dll. Beserta upload dokumen, KTP Pemilik.

* + Setelah itu masuk ke pembayaran, virtual account bank2 yg sering digunakan, dan pembayaran via pos, alfamart maupun indomart.
  + Ada kolom kode promo untuk potongan diskon,
  + Ada juga kolom STNK atas nama pribadi/saudara, dll.
  + (Jika STNK tdk sesuai pemesan, lampiran/upload dokumen KTP untuk STNK)
  + Setelah dia bayar, masuk ke halaman (verifikasi)
  + Dan setelah itu tinggal tunggu dari kami.
  + Nah untuk CREDIT sebelum ke halaman checkout/keranjang belanja, Konsumen Pilih Cicilan Kredit,
  + Ada kolom Pilihan Lising, Misal via Lising Adira.
  + ada kolom tenor,
  + Untuk motor 1-3thn, DP 10-30%.
  + Untuk mobil 1-6thn, DP 20%.
  + Setelah di klik,
  + Msuk k halaman checkout, dengan mengisi formulir pemesanan.
  + Disini ada 2, atas nama pribadi atau Perusahaan.
  + Pribadi
  + Nama, alamat, dll. Beserta upload dokumen, KTP dan KK, (kasih bintang, wajib di isi).
  + Perusahaan
  + Nama Perusahaan, alamat, dll. Beserta upload dokumen, KTP Pemilik, NPWP Pemilik, NPWP Perusahaan, SIUP/NIB.
  + Ini sama dengan cash, Ada kolom kode promo untuk potongan diskon,
  + Ada juga kolom STNK atas nama pribadi/saudara, dll.
  + (Jika STNK tdk sesuai pemesan, lampiran/upload dokumen KTP untuk STNK)
  + Setelah lampirkan dokumen.
  + Lanjut checkout, tinggal tunggu verifikasi dari kita.
  + (proses verifikasi)
  + Nah disini kita verifikasi ke lising bersangkutan, untuk cek dokumen, apakah bersih atau BI Checking.
  + Jika BI Checking , kita coba arahkan ke lising lain, dan ternyata sama, kita batalin order disitu.
  + (Ditampilan Web/aplikasi ny permohonan maaf pembatalan)
  + Jika Bersih , pihak dari kita verikasi ulang untuk melanjutkan proses.
  + (Ditampilan Web/Aplikasi terima kasih sudah mempercayakan kepada kami)
  + Setelah itu masuk ke halaman Booking Order.
  + Di booking order ini, Konsumen di arahkan ke virtual account untuk membayar uang booking sebesar 5Jt (mobil) 200rb(motor), misalkn.
  + Ada S&K (Jika disetujui Pihak lising, Uang sebesar 5jt akan ditambahkn ke TDP, misal DP 100Jt, sisa bayar konsumen hany 95Jt lagi.
  + Dan jika di rijeck, kita arahkan lising lain, atau pembatalan order, uang kita kembalikan sesuai S&K.
  + Jika Pembatalan karna lising, Uang 100% dikembalikan, jika pembatalan Sepihak (lg jlan proses dibatalkan) uang 50% dikembalikan.
  + Lanjut ke proses Approval, setelah di setujui..konsumen di arahkan ke halaman virtual account untuk membayar sisa TDP (Total DP, dikurangin booking order yg 5Jt)
  + Setelah beres pembayaran, tinggal tunggu proses delivery order.
  + ✓ Delivery Order
  + Proses penyerahan Unit dari Dealer ke Konsumen
  + ✓ Testimoni dll.
  + ✓ nah mungkin kalo yang kredit, dihalaman/akun konsumen ada history kredit, dll. Yg seperti Pak Dosen bicarakan.
  1. Use Case Sistem
  2. Activity Sistem

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dokumen probadi hasil penggalian data  Garut, 10 November 2019  Ridwan S., ST., M.Kom, MTA. |